

Τυποποιημένοι Όροι και Συνθήκες

της Σ. ΚΟΥΖΩΦ & ΣΙΑ ΕΕ

Τα ακόλουθα είναι οι Όροι και οι Συνθήκες σύμφωνα με τις οποίες η «Σ. ΚΟΥΖΩΦ & ΣΙΑ ΕΕ» με διακριτική επωνυμία «ErgoQ» και ΑΦΜ 998073800 (ακολούθως θα αναφέρεται ως "ErgoQ") πωλεί υλισμικό(hardware), έτοιμο λογισμικό και άδειες λογισμικού (ακολούθως θα αναφέρονται συλλογικά ως "Προϊόντα") τα οποία έχουν αναπτυχθεί από την ErgoQ (Προϊόντα της ErgoQ) ή από άλλους οργανισμούς ("Τρίτοι και Προϊόντα Τρίτων"), αναπτύσσει το λογισμικό για έναν συγκεκριμένο Πελάτη (Κατά Παραγγελία Λογισμικό) και παρέχει Υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υποστήριξης) υπολογιζόμενες με βάση τον αναλωμένο χρόνο-και-υλικά ή με σταθερή αντιμισθία, όπως ταιριάζει με τις απαιτήσεις του Πελάτη (ο Πελάτης).

Οι Περιγραφές των Προϊόντων περιγράφουν τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες, παρέχουν πρόσθετους όρους και συνθήκες και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των Όρων και Συνθηκών σύμφωνα με τα οποία πωλούνται ή αδειοδοτούνται Προϊόντα και Υπηρεσίες.

1.0 ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΣΚΟΠΟ

Εκτός από την περίπτωση κατά την οποία ένας σκοπός έχει εγγράφως συμφωνηθεί μεταξύ του Πελάτη και της ErgoQ, η ErgoQ δεν εγγυάται την καταλληλότητα των Προϊόντων ή Υπηρεσιών της για οποιονδήποτε άλλο σκοπό που έχει γνωστοποιηθεί στην ErgoQ.

Τα προϊόντα της εταιρείας δεν προορίζονται για τον άμεσο έλεγχο πυρηνικών εγκαταστάσεων, εναέριας κυκλοφορίας, μαζικών μεταφορών ή υποστήριξης ζωής.

2.0 ΦΟΡΟΙ

Εκτός αν έχει ειδικά συμφωνηθεί εγγράφως, οι τιμές δεν περιέχουν, και ο Πελάτης είναι αρμόδιος για και θα είναι υπεύθυνος για οποιοδήποτε φόρο αγαθών και υπηρεσιών, δασμούς τελωνείου και εισαγωγής, φόρο επί των πωλήσεων, δασμό γραμματοσήμων, φόρο χρήσης, φόρο κατανάλωσης, και όμοιες εισφορές στην αξιολογημένη αξία τους. Είναι ευθύνη του Πελάτη να λάβει την απαλλαγή από το δασμό ή το φόρο όπου μπορεί να ισχύουν τέτοιες απαλλαγές.

3.0 ΠΑΡΑΔΟΣΗ

Οι τιμές των προϊόντων περιλαμβάνουν τις δαπάνες μεταφοράς μέχρι 100χλμ, από ένα Γραφείο πωλήσεων της ErgoQ μέχρι τη διεύθυνση παράδοσης τους. Ο κίνδυνος απώλειας ή ζημίας σε Προϊόντα περνά στον Πελάτη με την αποστολή από την ErgoQ ή τους προμηθευτές προϊόντων της ή πράκτορες της στην διεύθυνση παράδοσης που έχει οριστεί από τον Πελάτη.

4.0 ΔΑΠΑΝΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ

4.1 Όροι Πληρωμής

Οι όροι πληρωμής είναι μετρητά κατά την παράδοση, εκτός εάν ο Πελάτης διατηρεί ικανοποιητικές προς την ErgoQ πιστωτικές ρυθμίσεις. Οι όροι πληρωμής επί πιστώσει είναι δύο μήνες από την ημερομηνία του τιμολογίου.

4.2 Τιμολόγηση των Προϊόντων

Τα προϊόντα θα τιμολογηθούν κατά την παράδοση στον πελάτη.

4.3 Τιμολόγηση των Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών Έναντι Σταθερής Αντιμισθίας

Η τιμολόγηση των συμβάσεων υπηρεσιών σταθερής αντιμισθίας γίνεται σύμφωνα με το έγγραφο συμφωνημένο σχέδιο πληρωμής. Ελλείψει ενός συμφωνηθέντος σχεδίου πληρωμής, η ErgoQ θα τιμολογεί σύμφωνα με την δική της εκτίμηση της αξίας των εργασιών που εκτελέστηκαν σε μηνιαία βάση.

4.4 Τιμολόγηση των Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών Με Βάση Αναλωμένο Χρόνο και Υλικά

Οι δαπάνες για τις υπηρεσίες που παρέχονται με βάση τον χρόνο και τα υλικά τιμολογούνται μηνιαία, μετά την τέλεση των εργασιών.

4.5 Διάρκεια Σταθερών Τιμών

Η Χρέωση για Υπηρεσίες που παρέχονται με βάση τον χρόνο και τα υλικά είναι σταθερές για την προκαθορισμένη χρονική περίοδο που έχει συμφωνηθεί στη σχετική σύμβαση, ή, εάν δεν έχει συμφωνηθεί κάποια χρονική περίοδος, για μια περίοδο τριών (3) μηνών από την ημερομηνία της προσφοράς. Στο τέλος αυτής της περιόδου, οι τιμές μπορούν να ρυθμιστούν από την ErgoQ σύμφωνα με τις επικρατούντες χρεώσεις της ErgoQ όπως αυτές διευκρινίζονται στο «Σχέδιο Αμοιβών - Επαγγελματικές Υπηρεσίες» της ErgoQ.

4.6 Πρόσθετες Υπηρεσίες

Εάν παρέχονται υπηρεσίες από τους συμβούλους της ErgoQ (όντας υπάλληλοι ή ανάδοχοι της ErgoQ) μετά από αίτημα του πελάτη αλλά τέτοιες υπηρεσίες είναι έξω από το πεδίο οποιασδήποτε σχετικής σύμβασης σταθερής αντιμισθίας ή χρόνου και υλικών, αυτές οι υπηρεσίες θα χρεωθούν σύμφωνα με τις επικρατούντες χρεώσεις της ErgoQ όπως αυτές διευκρινίζονται στο «Σχέδιο Αμοιβών - Επαγγελματικές Υπηρεσίες» της ErgoQ και θα υπόκεινται σε αυτούς τους όρους και διατάξεις.

4.7 Δεδουλευμένες Ώρες – συμβάσεις παροχής υπηρεσιών χρόνου και υλικών

Το προσωπικό της ErgoQ που παρέχει τις υπηρεσίες πρέπει να καταγράφει τις δεδουλευμένες ώρες και διενεργηθείσες δραστηριότητες στο σύστημα καταγραφής της ErgoQ με δελτία παρουσίας. Εάν απαιτηθεί, ένα αντίγραφο του δελτίου μπορεί να παρατίθεται περιοδικά στον Πελάτη για έγκριση. Η υπογραφή του δελτίου από τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του Πελάτη υποδηλώνει ότι ο πελάτης είναι ικανοποιημένος με τις παρασχεθείσες Υπηρεσίες κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτεται από το δελτίο παρουσίας, και είναι έγκριση προς την ErgoQ για να τιμολογηθεί ο Πελάτης για τις υπηρεσίες αυτές.

4.8 Εκτιμήσεις Χρόνου & Υλικών

Όπου έχει παράσχει η ErgoQ μια εκτίμηση του κόστους για την εργασία που εκτελείται με βάση τον χρόνο και τα υλικά, η ErgoQ δεν θα υπερβεί αυτή την εκτίμηση κατά περισσότερο από 50% χωρίς λήψη έγκρισης από τον Πελάτη για την ανάλωση πρόσθετου χρόνου. Ο πελάτης αναγνωρίζει ότι μια εκτίμηση του απαιτούμενου όγκου χρόνου & υλικών δεν είναι δέσμευση ότι το κόστος δεν θα υπερβεί την εκτίμηση.

4.9 Εκταμειώσεις

Η ErgoQ τιμολογεί τις περιφερειακές δαπάνες και έξοδα ταξιδιών κατά των παροχών Υπηρεσιών υπηρεσιών σε συνοπτική μορφή, αναγραφόμενα στα τιμολόγια σε τιμή κόστους. Εάν ο Πελάτης απαιτεί αντίγραφα των σχετικών αποδείξεων να επισυναφθούν στο τιμολόγιο, οι δαπάνες θα τιμολογηθούν στο κόστος επιπλέον μιας αμοιβής διαχείρισης 20%.

5.0 ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΩΜΗ

5.1 Απόσυρση Υπηρεσιών λόγω Μη Πληρωμής

Εάν ο πελάτης δεν καταβάλλει την πληρωμή που οφείλει στην ErgoQ, τότε η ErgoQ θα ειδοποιήσει εγγράφως τον Πελάτη για την πρόθεσή της να αναστείλει την διενέργεια των υπηρεσιών. Εάν η πληρωμή δεν γίνει μέσα σε επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ειδοποίηση, τότε η ErgoQ μπορεί να αναστείλει τις Υπηρεσίες έως ότου γίνει η πληρωμή, και οι οποιοσδήποτε ημερομηνίες που δηλώνονται σε Σχέδιο Διαχείρισης του Έργου, Δήλωση Εργασιών ή παρόμοιο θα επεκταθούν για την περίοδο ανάμεσα στην ημερομηνία την οποία ήταν οφειλόμενη αυτή η πληρωμή και την ημερομηνία που διεξάχθηκε πραγματικά η πληρωμή.

5.2 Μερική Πληρωμή Τιμολογίων

Όπου ο πελάτης έχει έναν συγκεκριμένο λόγο για την κατακράτηση μέρους της πληρωμής ενός τιμολογίου, τότε είναι στη διακριτική του ευχέρεια να το κάνει, εντούτοις το αδιαφιλονίκητο μέρος του τιμολογίου θα πρέπει να πληρωθεί κατά την οφειλόμενη ημερομηνία.

5.3 Δαπάνες Αποπληρωμής Τόκων και Χρεών

Ο πελάτης θα είναι υπεύθυνος για τόκους που υπολογίζονται στην επικρατών ποσοστό αναφοράς της Τράπεζας της Ελλάδος για μεγαλύτερη των καταθέσεων ανάληψη συν δύο τοις εκατό για οφειλόμενα δίκαια χρέη προς την ErgoQ, απλήρωτα κατά την οφειλόμενη ημερομηνία τους. Τα δίκαια χρέη περιλαμβάνουν τα αμφισβητούμενα ποσά που παρακρατούνται από τον Πελάτη και που επακολούθως διαπιστώνεται ότι ήταν πληρωτέα κανονικά. Οι τόκοι θα υπολογίζονται ανά ημέρα, αρχόμενοι της οφειλόμενης ημερομηνίας. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος έναντι της ErgoQ για όλες τις δαπάνες και τις εκταμειώσεις που αναλήφθηκαν από την ErgoQ για την αποπληρωμή οποιωνδήποτε χρεών που δεν πληρώθηκαν κατά την οφειλόμενη ημερομηνία συμπεριλαμβανομένων και

οποιοδήποτε νομικών δαπανών.

5.4 Δικαιώματα στα Αγαθά

Τα Δικαιώματα σε Προϊόντα και Υπηρεσίες που πωλούνται στον πελάτη από την ErgoQ δεν μεταβιβάζονται στον πελάτη μέχρις ότου η ErgoQ να έχει αποζημιωθεί πλήρως για τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες. Τα Δικαιώματα σε Προϊόντα Λογισμικού παραμένουν στον Χορηγούντα την άδεια τέτοιων προϊόντων σύμφωνα με την αδειοδότηση του προϊόντος λογισμικού.

6.0 ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΘΕΣΗΣ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΑΠΟΔΟΧΗ

Ο πελάτης θα παρέχει μια ασφαλή και κατάλληλη θέση για την εγκατάσταση των Προϊόντων σύμφωνα με τις σχετικές διαδικασίες εγκατάστασης και προετοιμασίας θέσης της ErgoQ.

Τα προϊόντα θα εγκατασταθούν από την ErgoQ οπουδήποτε μέσα στην Ελλάδα με καμία επιπρόσθετη χρέωση εάν η σχετική προσφορά δηλώνει ότι η εγκατάσταση συμπεριλαμβάνεται στην τιμή.

Η εγκατάσταση και η αποδοχή θα κριθούν ολοκληρωμένες με την επιτυχή ολοκλήρωση των πρότυπων διαδικασιών δοκιμής της ErgoQ (ή όπου εγκαθίστανται Προϊόντα Τρίτου, με τις διαδικασίες δοκιμής του τρίτου). Η εγκατάσταση των εγκαθιστούμενων από τον χρήστη προϊόντων θα είναι ευθύνη του Πελάτη εκτός εάν ο Πελάτης συμφωνήσει να πληρώσει την ErgoQ για την εγκατάσταση. Η ErgoQ δεν τελεί υπό υποχρέωση να εγκαταστήσει Προϊόντα εκτός αν:

- i) έχουν διαχειριστεί με τον πρέπων τρόπο μετά από την παράδοση στον πελάτη.
- ii) όλα τα προαπαιτούμενα προϊόντα παρέχονται από τον Πελάτη και η θέση της εγκατάστασης έχει προετοιμαστεί κατάλληλα από τον πελάτη.
- iii) τα Προϊόντα, τα προαπαιτούμενα προϊόντα και η θέση τίθενται στην διάθεση της ErgoQ μέσα σε επτά (7) ημέρες από την παράδοση.

Η εγκατάσταση των Προϊόντων λογισμικού θα είναι ευθύνη της ErgoQ μόνο εάν αυτό έχει συμφωνηθεί εγγράφως.

Με εξαίρεση των προϊόντα που παρέχονται από την ErgoQ και στα οποία εγγυάται η συνεργασία με Προϊόντα Τρίτων, η ErgoQ δεν φέρει καμία ευθύνη για σύνδεση Προϊόντων Τρίτων με τα προϊόντα της ErgoQ. Εάν η ErgoQ συνδέσει τέτοια προϊόντα μετά από αίτημα του Πελάτη, η ErgoQ δε φέρει καμία ευθύνη για οποιοσδήποτε ζημίες που μπορεί να δημιουργηθούν.

7.0 ΕΓΓΥΗΣΗ

7.1 Εγγύηση Υλισμικού

Τα Προϊόντα Υλισμικού έχουν εγγύηση ενάντια σε ατέλειες στην εργασία ή το υλικό για περίοδο:

- (α) τριάντα(30) ημερών για Προϊόντα που παρέχονται ή που επισκευάζονται υπό σύμβαση παροχής υπηρεσιών.

(β) για άλλα Προϊόντα, ενενήντα(90) ημερών από την ημερομηνία της εγκατάστασης ή, εάν δεν αναλάβει η ErgoQ να τα εγκαταστήσει, από την ημερομηνία της παράδοσης. Εάν η ErgoQ πρόκειται να τα εγκαταστήσει αλλά αποτρέπεται από την εγκατάσταση οποιωνδήποτε Προϊόντων λόγω αιτιών πέρα από τον έλεγχό της, για περισσότερο από τριάντα(30) ημέρες από την ημερομηνία της παράδοσης, η περίοδος της εγγύησης θα αρχίσει την τριακοστή πρώτη (31η) ημέρα μετά την παράδοση.

Η ευθύνη της ErgoQ σύμφωνα με αυτή την εγγύηση θα είναι είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει, σε επιλογή της ErgoQ και κατά τη διάρκεια του κανονικού ωραρίου λειτουργίας, οποιοδήποτε συστατικό των Προϊόντων που αποτυγχάνει κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης λόγω ατέλειας στην εργασία ή τα υλικά. Όλα τα αντικαταστημένα προϊόντα ή τα μέρη αυτών θα γίνουν ιδιοκτησία της ErgoQ.

Εκτός αν ειδήλως συμφωνηθεί εγγράφως, η ErgoQ θα εκτελέσει την εργασία που προβλέπεται στην εγγύηση, στο χώρο επισκευής της ErgoQ. Ο πελάτης πρέπει να επιστρέψει τα προϊόντα μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μεταφοράς της ErgoQ.

Εάν η ErgoQ διαπιστώσει ότι τα Προϊόντα δεν είναι ελαττωματικά σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης, η ErgoQ θα χρεώσει στον Πελάτη όλες τις δαπάνες διαχείρισης, μεταφοράς και επισκευής σύμφωνα με τις τρέχοντες χρεώσεις της ErgoQ.

7.2 Εγγύηση Προϊόντος Λογισμικού

Το Προϊόν λογισμικού που πωλείται ή αδειοδοτείται από την ErgoQ στον Πελάτη εγγυόμαστε ότι θα λειτουργεί όπως διευκρινίζεται στη σχετική Περιγραφή Προϊόντων Λογισμικού ("ΠΠΛ") όπως αυτή ισχύει κατά την περίοδο της αποστολής. Η ErgoQ υποχρεούται να αποκαταστήσει οποιαδήποτε μη-συμμόρφωση του λογισμικού με την ΠΠΛ. Το λογισμικό που δεν περιγράφεται από κάποια ΠΠΛ πωλείται "ως έχει".

Τα Προϊόντα Λογισμικού Τρίτων μπορεί να έχουν εγγύηση από τους Τρίτους, όπως μπορεί να διευκρινίζεται στην τεκμηρίωση που συνοδεύει αυτά τα Προϊόντα Τρίτων, αλλά στο μέγιστο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από το νόμο, αυτά δεν εγγυοδοτούνται από την ErgoQ.

7.3 Εγγύηση Κατά Παραγγελία Λογισμικού

Το Κατά Παραγγελία Λογισμικό εγγυάται ότι θα συμμορφώνεται με τις γραπτώς συμφωνηθείσες προδιαγραφές μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών και ότι θα ολοκληρώσει επιτυχώς τις συμφωνημένες δοκιμές αποδοχής. Μόλις ολοκληρωθούν αυτές οι δοκιμές, η εγγύηση ενάντια σε ατέλειες στην εργασία ή τα υλικά ισχύει για μια περίοδο ενενήντα (90) ημερών από είτε την ημερομηνία της επιτυχούς ολοκλήρωσης των δοκιμών αποδοχής, είτε της ημερομηνίας που το λογισμικό πρωτοχρησιμοποιείται σε περιβάλλον παραγωγής, οποιαδήποτε είναι προγενέστερη. Εάν η Εγκατάσταση καθυστερήσει μετά από αίτημα του πελάτη ή εάν δεν υπάρχουν συγκεκριμένες δοκιμές αποδοχής, η περίοδος εγγύησης θα αρχίσει από την ημερομηνία που το Κατά Παραγγελία λογισμικό ήταν διαθέσιμο για δοκιμές αποδοχής.

Η ευθύνη της ErgoQ σύμφωνα με αυτήν την εγγύηση είναι είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει, με επιλογή της ErgoQ και κατά τη διάρκεια του κανονικού ωραρίου εργασίας της ErgoQ, οποιοδήποτε Λογισμικό που αποτυγχάνει να λειτουργήσει σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ της ErgoQ και του Πελάτη.

Εάν η ErgoQ διαπιστώσει ότι το Κατά Παραγγελία Λογισμικό δεν είναι ελαττωματικό στα πλαίσια αυτής της εγγύησης, ο Πελάτης θα πληρώσει στην ErgoQ όλες τις δαπάνες ανάλυσης, μεταφορικών και τροποποιήσεων του λογισμικού στις τρέχουσες τιμές της ErgoQ, όπως αυτές προδιαγράφονται στο "Σχέδιο Αμοιβών – Παροχή Υπηρεσιών".

Αυτή η εγγύηση δεν εκτείνεται στα εργαλεία ανάπτυξης λογισμικού τρίτων, βάσεις δεδομένων, λειτουργικά συστήματα και παρόμοια προϊόντα (Προϊόντα Τρίτων) επάνω στα οποία βασίζεται το Κατά Παραγγελία Λογισμικό. Τα Προϊόντα Τρίτων εγγυοδοτούνται από τα τρίτα μέρη, όπως αυτό διευκρινίζεται στην τεκμηρίωση που τα συνοδεύει και δεν εγγυοδοτούνται από την ErgoQ.

7.4 Εγγύηση Παροχής Υπηρεσιών

Η ErgoQ εγγυάται ότι οι Υπηρεσίες που θα παρασχεθούν θα είναι επαγγελματικού επιπέδου και σε συμφωνία με το σχεδιασμό διαχείρισης έργου που έχει συμφωνηθεί. Εάν η ErgoQ διαπιστώσει ότι μια Υπηρεσία δεν παρασχέθηκε με αυτό τον τρόπο, τότε:

(α) Δεν θα χρεωθεί δαπάνη για ενέργειες που εκτελέστηκαν αδικαιολόγητα

(β) Θα προταθεί ένας εναλλακτικός Σύμβουλος της ErgoQ για να υλοποιήσει τις Υπηρεσίες.

7.5 Γενικά

Οι παρεχόμενες εγγυήσεις εξαρτώνται από την κατάλληλη χρήση και διαχείριση των Προϊόντων και τη συντήρηση ενός ασφαλούς και κατάλληλου περιβάλλοντος από τον Πελάτη.

7.6 Εκτός από τις παρούσες εγγυήσεις, η ErgoQ δεν αποδέχεται χωρίς κανένα περιορισμό όλες τις υponοούμενες εγγυήσεις ικανότητας. Οι εγγυητικές της παροχές υπόκεινται σε, και δεν θα παρεκκλίνουν από, οποιοδήποτε υποχρεωτικές νομικές διατάξεις στο αντίθετο. Ειδικότερα δεν θα εξαιρείται, περιορίζεται ή τροποποιείται οποιοσδήποτε όρος ή εγγύηση που επιβάλλεται υποχρεωτικά από οποιαδήποτε νομική προστασία καταναλωτών ή εγγύησης των κατασκευαστών.

8.0 ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

8.1 Σύμφωνα και με το 8.2, η ErgoQ θα υπερασπίσει, με έξοδά της, οποιαδήποτε απαίτηση ή μήνυση ενάντια σε Πελάτη της που θα αφορά υποτιθέμενη καταπάτηση πνευματικών δικαιωμάτων κάποιου τρίτου από το Προϊόν ή το Κατά Παραγγελία Λογισμικό που έχει παρασχεθεί, και θα πληρώσει όλες τις δαπάνες και ζημίες που θα εκδικασθούν, με την προϋπόθεση ότι η ErgoQ θα έχει ειδοποιηθεί έγκαιρα εγγράφως για την μήνυση και της δωθούν πληροφορίες, υποστήριξη και αδιαμφισβήτητη εξουσία να διαχειριστεί την εκδίκαση ή το συμβιβασμό. Κατά την εκδίκαση ή το συμβιβασμό η ErgoQ μπορεί να επιτύχει για τον πελάτη το δικαίωμα να συνεχίσει να χρησιμοποιεί το προϊόν ή το Κατά Παραγγελία Λογισμικό, να το αντικαταστήσει ή τροποποιήσει ώστε να μην τίθεται θέμα πνευματικών δικαιωμάτων ή, εάν τέτοια λύση δεν είναι διαθέσιμη, θα εκχωρηθεί στον Πελάτη πίστωση για το Προϊόν ή το Κατά Παραγγελία Λογισμικό λαμβάνοντας υπ' όψιν την απαξίωση του και αποδεχόμενη την επιστροφή του. Η ErgoQ δεν θα φέρει ευθύνη εάν η υποτιθέμενη καταπάτηση βασίζεται στη χρήση του Προϊόντος ή του Κατά Παραγγελία Λογισμικού σε συνδυασμό με άλλα Προϊόντα ή Κατά Παραγγελία Λογισμικού που δεν προσφέρθηκαν από την ErgoQ. Στις περιστάσεις που αναφέρονται στην προηγούμενη πρόταση η

ErgoQ αποκληρύσσει την όλη ευθύνη για καταπάτηση πνευματικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τυχαίων ή επακόλουθων ζημιών.

8.2 Λογισμικό που παρέχεται από την ErgoQ και παράγεται από τρίτους δεν καλύπτεται από την αποζημίωση της 8.1 του παρόντος αλλά μπορεί να καλύπτεται από τους όρους της άδειας που εκδίδεται από τους παραγωγούς αυτού του λογισμικού.

9.0 ΑΔΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Όλα τα Προϊόντα λογισμικού, (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε κατά παραγγελία τροποποιημένων παραγώγων, ενημερωμένων εκδόσεων και μερών επ' αυτού) ("λογισμικό") παρέχονται σύμφωνα με τους όρους της άδειας Λογισμικού("άδεια λογισμικού") που διέπουν το ιδιοκτησιακό καθεστώς και τη χρήση του Λογισμικού και το ποιος μπορεί να τροποποιήσει ή να συμπληρώσει αυτούς τους Όρους και Συνθήκες.

Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ αυτών των Όρων και Συνθηκών και εκείνων που εκφράζονται στην σχετική Άδεια Λογισμικού, εκτός του Άρθρου 12 του παρόντος, επικρατούν οι Όροι και Συνθήκες της Άδειας Λογισμικού.

10.0 ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΙΤΟΠΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Όταν η ErgoQ εκτελεί επιτόπια υπηρεσίες (όντας εκείνες οι υπηρεσίες που η ErgoQ παρέχει επί του τόπου του πελάτη), ο Πελάτης:

- (α) θα παράσχει χωρίς κόστος έναν ασφαλή χώρο εργασίας με επαρκή θερμότητα και φωτισμό, κατάλληλο ιδιωτικό χώρο αποθήκευσης, πρόσβαση σε τοπικό τηλέφωνο και αναλώσιμα και ένα επίκαιρο εφεδρικό αντίγραφο του λειτουργικού συστήματος και άλλων σχετικών προγραμμάτων και δεδομένων, όπως αυτό μπορεί να απαιτηθεί για την παροχή των υπηρεσιών,
- (β) θα έχει έναν αντιπρόσωπο του παρόντα κατά τη διάρκεια της παροχής της Υπηρεσίας,
- (γ) δεν θα επιβάλει οποιουδήποτε αδικαιολόγητους περιορισμούς ή δεν θα ζητήσει οποιεσδήποτε ευθύνες ως προς την πρόσβαση και τις απαιτήσεις χρήσης εξοπλισμού, και
- (δ) θα εξασφαλίσει τη συμμόρφωση με όλους τους νόμους, που επηρεάζουν αυτή την παροχή επιτόπιων υπηρεσιών.

Η ErgoQ μπορεί να διακόψει ή να αρνηθεί να παρέχει Επιτόπιες Υπηρεσίες χωρίς ποινική ρήτρα, αν, κατά την αιτιολογημένη άποψη της ErgoQ, οι συνθήκες στο χώρο παροχής των επιτόπιων υπηρεσιών παρουσιάζουν κίνδυνο για την ασφάλεια ή την υγεία του Συμβούλου της ErgoQ που θα παρέχει τις υπηρεσίες.

Για τις υπηρεσίες που παρέχονται από την ErgoQ στον πελάτη μέσω ηλεκτρονικής σύνδεσης, ο Πελάτης:

- (α) θα επιτρέψει στον σύμβουλο της ErgoQ την πρόσβαση σε όλες τις απαιτούμενες επικοινωνιακές εγκαταστάσεις, χωρίς κόστος και
- (β) θα παράσχει και επιβαρυνθεί τις δαπάνες εξοπλισμού απαραίτητου για την προσφορά από την ErgoQ τέτοιας ηλεκτρονικής σύνδεσης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ErgoQ.

11.0 ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΤΗΣ ErgoQ

Τεκμηρίωση, σχηματικές αναπαραστάσεις, υλικά συντήρησης, εργαλεία, υλισμικό, οδηγό διαχείρισης, εξοπλισμός δοκιμών,

διαγνωστικό υλικό και Λογισμικό καθώς και σχετικά μέσα που πρόκειται να χρησιμοποιηθούν από το προσωπικό της ErgoQ στο χώρο του πελάτη και που δεν έχουν ρητά πωληθεί ή χορηγηθεί με άδεια στον πελάτη, θα παραμείνουν στην αποκλειστική ιδιοκτησία της ErgoQ και θα είναι μόνο για τη χρήση από την ErgoQ.

12.0 ΕΞΑΓΩΓΗ

Η προσφορά των Προϊόντων στον Πελάτη μπορεί να υπόκειται σε έγκριση εξαγωγής από τις κυβερνήσεις της Ελλάδας, της ΕΕ ή των ΗΠΑ.

Ανεξάρτητα από την οποιαδήποτε κοινοποίηση που έγινε από τον Πελάτη στην ErgoQ για τον τελικό προορισμό των Προϊόντων, ο Πελάτης δεν μπορεί να επανεξαγάγει, ούτε άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε τεκμηρίωση Προϊόντων, Προϊόντα ή σύστημα στο οποίο ενσωματώνονται τα προϊόντα, χωρίς να λάβει πρώτα άδεια από τη σχετική κυβέρνηση.

13.0 ΔΑΠΑΝΕΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

Προϊόντα

Σε περίπτωση που ο πελάτης αποτυγχάνει στην εκπλήρωση οποιασδήποτε κάτωθι υποχρέωσης του, προκαλώντας ακύρωση ή επαναπρογραμματισμό από την ErgoQ οποιασδήποτε παραγγελίας Πελάτη (ή μέρους επ' αυτής) για τα Προϊόντα, ο Πελάτης θα υποστεί μια χρέωση ακύρωσης ή επαναπρογραμματισμού ίση με τις δαπάνες της ErgoQ για την παραγγελία του Πελάτη επιπροσθέτως του 15% της αξίας της παραγγελίας ή €400, όποιο είναι μεγαλύτερο.

Υπηρεσίες

Σε περίπτωση που ο πελάτης αποτυγχάνει στην εκπλήρωση οποιασδήποτε κάτωθι υποχρέωσης του, προκαλώντας ακύρωση ή επαναπρογραμματισμό από την ErgoQ οποιασδήποτε παραγγελίας Υπηρεσιών Πελάτη (ή μέρους επ' αυτής), η ErgoQ θα χρεώσει στον Πελάτη τις ακόλουθες χρεώσεις ακύρωσης ή επαναπρογραμματισμού ως προ-εκτιμημένες ζημιές:

Εάν η ακύρωση συμβεί:

Πριν από 31 ημέρες από το Σχεδιαζόμενο Χρόνο της Παροχής Υπηρεσιών: Μηδέν

Μεταξύ 8 και 31 ημερών πριν από το Σχεδιαζόμενο Χρόνο της Παροχής Υπηρεσιών: 10% της αξίας της Παραγγελίας, ή €400, όποιο είναι μεγαλύτερο

Επτά ημέρες ή λιγότερο πριν από το Σχεδιαζόμενο Χρόνο της Παροχής Υπηρεσιών: 20% της αξίας της Παραγγελίας, ή €1.000, όποιο είναι μεγαλύτερο.

Εκπαίδευση

Εάν η συμμετοχή σε εκπαίδευση ακυρωθεί από τον Πελάτη από οκτώ έως δεκατέσσερις (8-14) ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης της εκπαίδευσης, οι δαπάνες ακύρωσης είναι 10% της τιμής της εκπαίδευσης. Εάν η συμμετοχή στη σειρά μαθημάτων ακυρωθεί επτά (7) ημέρες ή και λιγότερο πριν από την ημερομηνία έναρξης, οι δαπάνες ακύρωσης είναι 25% της τιμής της εκπαίδευσης.

Προγραμματισμένες σειρές μαθημάτων υπόκεινται στην ακύρωση από την ErgoQ μέχρι και μια εβδομάδα πριν από την ημερομηνία έναρξης τους.

14.0 ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

Ισχύς

Οι Προσφορές για Προϊόντα ισχύουν για περίοδο τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της προσφοράς, με εξαίρεση λαθών και παραλείψεων. Παράταση στις ημερομηνίες ισχύει μόνο εάν παρέχεται εγγράφως στον πελάτη.

Τιμές

Οι τιμές είναι σε ΕΥΡΩ και δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ, ο οποίος είναι επιπρόσθετος.

15.0 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Ο Πελάτης μπορεί να ανακτήσει δαπάνες ή ζημιές από αμέλεια ή σφάλμα της ErgoQ μέχρι του ποσού που έχει πληρωθεί από τον Πελάτη στην ErgoQ για τα Προϊόντα, το Κατά Παραγγελία Λογισμικό ή τις Υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί από την ErgoQ κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της σχετικής σύμβασης ή μέσα στους τελευταίους δώδεκα μήνες, οποιοδήποτε είναι μικρότερο. Η ErgoQ σε καμία περίπτωση δεν είναι υπεύθυνη για οποιοσδήποτε ζημιές προκληθούν ως αποτέλεσμα απώλειας δεδομένων, απώλειας κερδών, απώλειας χρήσης προϊόντων ή για οποιοσδήποτε τυχαίες ή επακόλουθες ζημιές, ακόμα και εάν έχει ειδοποιηθεί για την πιθανότητα τέτοιας ζημίας. Αυτός ο περιορισμός της ευθύνης της ErgoQ ισχύει ανεξάρτητα από από το είδος της ενέργειας, είτε είναι στη σύμβαση είτε όχι. Οποιαδήποτε ενέργεια εναντίον της ErgoQ πρέπει να υλοποιηθεί μέσα σε δώδεκα μήνες από το σχετικό συμβάν.

Αυτοί οι περιορισμοί υπόκεινται σε, και δεν θα παρεκκλίνουν από, οποιοσδήποτε υποχρεωτικές νομικές διατάξεις.

16.0 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΗΣΗΣ

(α) Ο Πελάτης (συμπεριλαμβανομένης οποιοδήποτε σχετικού νομικού ή φυσικού προσώπου) δεν θα διατηρήσει τις υπηρεσίες οποιοδήποτε Συμβούλου της ErgoQ που έχει έρθει σε επαφή, είτε ως υπαλλήλου είτε ως υπεργολάβου, εντός 12 μηνών από την τελευταία ημερομηνία κατά την οποία ο Πελάτης είχε επαφή με τον Σύμβουλο της ErgoQ όπου ο Σύμβουλος της ErgoQ αντιπροσώπευε την ErgoQ.

(β) Εάν ο Πελάτης παραβιάσει την υπο-ρήτρα (α) αυτής της ρήτρας, με το παρόν έγγραφο ο Πελάτης συμφωνεί να πληρώσει στην ErgoQ μια αμοιβή στρατολόγησης Συμβούλου της τάξης του 100% του ετήσιου μισθού του νέου υπαλλήλου, ή το 50% της αμοιβής της υπεργολαβίας (ως ετήσιο ποσό) που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του Πελάτη και του νέου του Συμβούλου, όποιο είναι μεγαλύτερο.

17.0 ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ

Όλες οι ερωτήσεις ή διαφορές προκύπτουν οποιαδήποτε στιγμή μεταξύ της ErgoQ και Πελάτη και εγγίζονται ή αφορούν αυτούς τους Όρους και Συνθήκες ή την σύνταξη, έννοια, λειτουργία ή επίδραση επ' αυτού από οποιαδήποτε ρήτρα αυτών των Όρων και Συνθηκών ή ως προς τα δικαιώματα, καθήκοντα ή ευθύνες των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτουν από ή σε σχέση με αυτούς τους Όρους και Συνθήκες λύεται υποχρεωτικώς με διαιτησία κατά τις διατάξεις των άρθρων 867-901 Κ.Πολ.Δ. περί διαιτησίας από δύο διαιτητές, σε περίπτωση δε διαφωνίας τους, ως επιδιαιτητής αυτών διορίζεται από τώρα ο Προϊστάμενος του Πρωτοδικείου Θεσσαλονίκης ή ο από αυτόν διορισθσόμενος.

Το αποτέλεσμα από την εν λόγω διαιτησία θα είναι τελικό και η ErgoQ και ο Πελάτης δεσμεύονται να μην συνεχίσουν ή εκκινήσουν οποιαδήποτε ενέργεια για τη σχετική διαφωνία ή διαφορά, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, ενώ τα κόστη της διαμάχης αυτής θα επιμεριστούν σύμφωνα με τη διακριτική ευχέρεια του διαμεσολαβητή.

Αυτό το Συμφωνητικό διέπεται από τους σχετικούς σε ισχύ Νόμους του Ελληνικού Κράτους, και αρμόδια για την όποια εκδίκαση είναι οι δικαστικές αρχές του Ν. Θεσσαλονίκης. Η ErgoQ, εντούτοις, διατηρεί το δικαίωμα συνεχίσει προσπάθειες σε οποιαδήποτε αρχή για την ανάκτηση απλήρωτων χρεών.

18.0 ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Οι αντίστοιχες διευθύνσεις για ειδοποιήσεις σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Συνθήκες ("η διεύθυνση ειδοποίησης") θα είναι οι επίσημες έδρες της ErgoQ και του Πελάτη όπως αυτές έχουν συμφωνηθεί, με την προϋπόθεση ότι οποιοδήποτε μέρος με έγγραφη ειδοποίηση του μπορεί να υποκαταστήσει μια άλλη διεύθυνση, στην οποία περίπτωση θα γίνει αυτή η διεύθυνση ειδοποίησης.

Οι ειδοποιήσεις μπορούν να επιδοθούν:

- στη διεύθυνση ειδοποίησης
- να αποσταλούν στη διεύθυνση ειδοποίησης με ταχυδρομείο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή φαξ,
- ιδιοχείρως σε καθένα εκ των συμβαλλόμενων μερών.

Οποιαδήποτε ειδοποίηση που ταχυδρομείται θεωρείται ότι έχει παραληφθεί επτά (7) ημέρες μετά από την ημερομηνία αποστολής και οποιαδήποτε ειδοποίηση που αποστέλλεται με οποιοδήποτε άλλο τρόπο θεωρείται ότι έχει ληφθεί στον αναμενόμενο χρόνο λήψης της.

19.0 ΑΠΟΚΟΠΗ

Εάν οποιαδήποτε διάταξη αυτών των Όρων και Συνθηκών είναι άκυρη ή ακυρώσιμη ή ανεκτέλεστη ή παράνομη, αλλά δεν θα ήταν εάν διαβάζονταν σε σχέση με το σύνολο αυτού του εγγράφου, και μπορεί να διαβαστεί με το σύνολο αυτού του εγγράφου, τότε θα διαβαστεί με τον αυτό τρόπο.

Εάν παρά την προηγούμενη υπο-ρήτρα, μια διάταξη αυτών των Όρων και Συνθηκών είναι ακόμη άκυρη ή ακυρώσιμη ή ανεκτέλεστη ή παράνομη:

(α) Εάν η διάταξη δεν θα ήταν άκυρη ή ακυρώσιμη ή ανεκτέλεστη ή παράνομη εάν μια λέξη ή λέξεις(εάν χρειαστεί) παραλειφθούν, αυτές θα παραληφθούν, και

(β) Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση, αποκόπτεται ολόκληρη η διάταξη και οι υπόλοιποι Όροι και Συνθήκες είναι σε πλήρη ισχύ.

20.0 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η ErgoQ δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για καθυστερήσεις ή αποτυχίες στην απόδοση της ως αποτέλεσμα ενεργειών πέρα από τον έλεγχό της. Τέτοιες ενέργειες περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε ενέργειες του Θεού, απεργίες, ανταπεργίες, ταραχές, πράξεις πολέμου, επιδημίες, κυβερνητικούς κανονισμούς μετά από την υπογραφή αυτής της συμφωνίας, πυρκαγιά, αστοχίες γραμμών επικοινωνίας, διακοπές ρεύματος, σεισμούς ή άλλες καταστροφές.

21.0 ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Οποιαδήποτε συμφωνητικό πώλησης Προϊόντων, Κατά Παραγγελία Λογισμικού ή Υπηρεσιών ("Σύμβαση") μεταξύ της ErgoQ και του Πελάτη υπόκειται σε αυτούς τους Όρους και Συνθήκες. Αυτοί οι Όροι και Συνθήκες επικρατούν σε οποιοσδήποτε άλλους όρους και συνθήκες κάθε παραγγελίας του Πελάτη.

Όλα τα δικαιώματα και απολαβές που παρέχονται στο πλαίσιο

μιας Σύμβασης ή με οποιοδήποτε άλλο νομικά ικανό τρόπο θα είναι σωρευτικά και μπορεί να ασκηθούν μεμονωμένα ή ταυτόχρονα. Η αποτυχία από ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη να εφαρμόσει κάποιον όρο της Σύμβασης δεν εκλαμβάνεται ως παραίτηση από την μελλοντική εφαρμογή αυτού η οποιοδήποτε άλλου όρου. Οι διατάξεις αυτής της Σύμβασης ορίζεται να είναι αποκοπούμενες.

Έχοντας υπ' όψιν τις διατάξεις της ρήτρας 9, εάν προκύψει κάποια διένεξη σχετικά με τους αυτούς όρους και αυτούς που περιέχονται σε άλλα έγγραφα, η σειρά ισχύος θα είναι αυτή που ορίζεται στο Έργο.

22.0 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η ErgoQ και ο Πελάτης συμφωνούν να κρατήσουν

εμπιστευτικές τις πληροφορίες που απέκτησαν για το άλλο μέρος και δεν είναι κοινή γνώση, και να περιορίσουν τέτοιες πληροφορίες σε αυτούς στην κάθε εταιρεία που έχουν μια ανάγκη να τις γνωρίζουν προκειμένου να εκτελέσουν το έργο τους σύμφωνα με αυτή τη σύμβαση, και να επιτρέψουν τέτοιες εμπιστευτικές πληροφορίες να περιληφθούν σε οποιοδήποτε τυποποιημένες διαδικασίες αντιγράφων ασφαλείας που εκτελούνται κατά τη φυσική ροή των πραγμάτων.

23.0 ΕΙΔΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ

Ειδικές όροι, εάν υπάρχουν, είναι συνημμένοι ως Σχέδιο 1 στο παρόν. Εάν οποιοσδήποτε όρος μιας Ειδικής Συνθήκης είναι ασυμβίβαστος με τις ρήτρες 1 έως 22 του παρόντος, τότε θα ισχύσει η Ειδική Συνθήκη για το εύρος αυτής της ασυνέπειας.