

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Επαφή: Στέφανος Κουζώφ

Εταιρεία: ErgoQ

Διεύθυνση: Θερμοκοιτίδα Επιχειρήσεων i4G
Αντώνη Τρίτση 21
Θεσσαλονίκη

Τηλ.: 2310 804922

Fax: 2310 804920

E-mail: s.kouzof@ergoq.gr

Παρασκευή, 08 Οκτωβρίου 2010

Για άμεση Δημοσίευση

Κρίση: Ώρα να κάνουμε περισσότερα με λιγότερα

Η οικονομική κρίση μας επιβάλλει να εργαζόμαστε σκληρά. Μήπως όμως είναι και ευκαιρία για να καταργήσουμε την γραφειοκρατία;

Η ErgoQ, εταιρεία συμβούλων από τη Θεσσαλονίκη, ανέπτυξε το QPM, ένα περιβάλλον εταιρικής συνεργασίας και διαχείρισης εργασιών, που αυτοματοποιεί τόσο τις καθημερινές εργασίες όσο και το Σύστημα Διαχείρισης (όπως το ISO 9001 ή ISO 14001) της εταιρείας, εξαλείφοντας όλα τα χάρτινα έντυπα, φόρμες ή φακέλους.

Η ιδέα για την διαχείριση μέσω του QPM οφείλει την ύπαρξη της στην τρέχουσα οικονομική κρίση. Σήμερα αντιμετωπίζουμε το διπλό πρόβλημα της διατήρησης υψηλής αποτελεσματικότητας στην εργασία σε συνδυασμό με τη μείωση του διαθέσιμου προσωπικού. Η λύση είναι η μείωση του χρόνου που δαπανάται στην αναζήτηση των φακέλων (πελατών, προσφορών κλπ), στον εντοπισμό των αρχείων στον server, στις συνεννοήσεις με τα e-mail, στην ενημέρωση του επόμενου που θα χειριστεί το θέμα αλλά και στην παρακολούθηση της έγκαιρης υλοποίησης υποθέσεων, ακόμη και στην εξασφάλιση επίκαιρων εντύπων.

Σήμερα, το QPM μετά από μια σειρά δοκιμών και με επιτυχείς εγκαταστάσεις σε βιομηχανικές επιχειρήσεις, είναι ένα πανίσχυρο εργαλείο διαχείρισης δεδομένων και παρακολούθησης εργασιών. Προσφέρει ένα δικτυακό τόπο όπου συγκεντρώνονται όλες οι καθημερινές εργασίες και οι χρήστες μπορούν να εκκινούν μια νέα ή να συμπληρώνουν μια υφιστάμενη εργασία που να ακολουθεί μια συγκεκριμένη ροή εργασιών. Ο κάθε χρήστης ενημερώνεται αυτόματα για τις εργασίες που θέλουν την προσοχή του, ενώ μέσω αναφορών παρουσιάζονται συγκεντρωτικά στοιχεία για τη διοίκηση. Κάθε εργασία είναι ένας ηλεκτρονικός φάκελος υποθέσεως, με ενεργές ηλεκτρονικές φόρμες, στοιχεία για τη διεκπεραίωση της (όπως πχ επαφή, περιγραφή εργασίας, ενέργειες για εκτέλεση) και σχετικά συνημμένα έγγραφα, όλα σε ένα δικτυακό τόπο. Παράλληλα, οι χρήστες μπορούν να αναζητήσουν την σχετική τεκμηρίωση από τη γνωσιακή βάση της εταιρείας, ενώ η διοίκηση είναι συνεχώς ενήμερη μέσω αναφορών για την εξέλιξη των εργασιών.

Το QPM, από λειτουργικής πλευράς ενσωματώνει χαρακτηριστικά διαχείρισης ροής εργασιών (Workflow Management), γνώσεων (Knowledge Management) και εγγράφων (Document Management), με μια εταιρική πλατφόρμα συνεργασίας σε ένα σύγχρονο περιβάλλον προσβάσιμο μέσω ενός απλού browser, που επιτρέπει σε όλο το προσωπικό κάθε εταιρίας να ενημερώνεται, συνεργάζεται και επικοινωνεί με μια απλή σύνδεση δικτύου.

Αυτό που κάνει το QPM να διαφέρει από τα υπόλοιπα εταιρικά συστήματα πληροφορικής, είναι ότι αναπτύχθηκε από πραγματικούς χρήστες του συστήματος. Στην ErgoQ επανεφεύραμε την εταιρική συνεργασία, επιλέγοντας την πλέον άναρχη πλατφόρμα λογισμικού, ένα enterprise wiki ανοικτού κώδικα, για να αναπτύξουμε ένα εταιρικό ημι-δομημένο περιβάλλον εργασίας. Επίσης, η πλατφόρμα wiki που επιλέξαμε, αν και διατίθεται χωρίς κόστος, είναι αξιόπιστη, χρησιμοποιείται εδώ και πολλά έτη από πανεπιστήμια έως πολυεθνικές εταιρείες για εσωτερική οργάνωση και δεν έχει κανένα περιορισμό στον αριθμό χρηστών ή πρόσθετων που θα εγκατασταθούν. Τέλος, η μεθοδολογία υλοποίησης που ακολουθούμε είναι δοκιμασμένη, αποτελεσματική, και βασισμένη στην ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης.

Όταν θα βγούμε από την σημερινή κρίση, θα έχουμε γίνει όλοι αποτελεσματικότεροι. Αυτή η ανάγκη θα οδηγήσει σε λιγότερα, πιο ευέλικτα και πιο αποτελεσματικά εταιρικά σχήματα. Η ErgoQ προσφέρει σήμερα τον τρόπο για να περάσουμε την εταιρική μας υπόσταση από

την σημερινή τυποποιημένη δομή, στην εποχή της συνεχούς προσαρμογής των επιχειρηματικών μας διαδικασιών στις επιταγές του πελάτη.

Πληροφορίες για την εταιρεία:

Η εταιρεία Σ. Κουζώφ – Ν. Μπακιρτζής ΟΕ με την διακριτική επωνυμία “ErgoQ” (<http://www.ergoq.gr>) ιδρύθηκε τον Σεπτέμβριο του 2009. Η εταιρεία προσφέρει υπηρεσίες διαχείρισης και αυτοματοποίησης επιχειρηματικών διαδικασιών καθώς και ανάπτυξης συστημάτων διαχείρισης, με λογισμικό ανοικτού κώδικα. Η έδρα της εταιρείας είναι στην Θερμοκοιτίδα Επιχειρήσεων i4G, στην Αλεξάνδρεια Ζώνη Καινοτομίας στη Θεσσαλονίκη.