

Εποπτική εικόνα επιχείρησης

Με διαισθητικά διαγράμματα και έξυπνες αναφορές λάμβάνετε ασφαλείς αποφάσεις για την καθημερινή εξέλιξη της επιχείρησης



Η επιτυχία στις επιχειρήσεις ξεκινά από τη σχέση που αναπτύσσεται μεταξύ της εταιρίας και των πελατών της. Η ανάπτυξη και διατήρηση των σχέσεων με πελάτες, ονομάζεται Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων, ή Customer Relationship Management – CRM.

Κανένα ραντεβού χαμένο

Καμία εργασία δε θα χαθεί, ούτε θα ξεχαστεί. Όλα καταγράφονται και αρχειοθετούνται. Συναντήσεις, τηλέφωνα, συμφωνίες, όλα διαθέσιμα

Επαφές και Εταιρείες οργανωμένα

Κάθε επιχείρηση, προμηθευτής, συνεργάτης, πελάτης θα διαθέτει την δικιά του καρτέλα με όλο το ιστορικό της συνεργασίας σας, οργανωμένα και ευανάγνωστα



Αυξήστε το πελατολόγιο

Τα μοναδικά εργαλεία που διαθέτει το ErgoQtiger θα σας καθοδηγήσουν να αυξήσετε το υφιστάμενο πελατολόγιό, να διατηρήσετε τους υπάρχοντες πελάτες, και να δελεάσετε παλαιότερους να επιστρέψουν

Παραμερίστε τις παλιές, και δύσχρηστες μεθόδους, αφήστε τα λογιστικά φύλλα με χιλιάδες ονόματα, mail και τηλέφωνα, και μπείτε στην εποχή της καινοτόμας επιχείρησης. Με το ErgoQtiger η διαχείριση του πελατολογιού σας δίνει το έναυσμα για να σκεφτείτε τι πραγματικά ενδιαφέρει τους πελάτες σας και πώς μπορείτε να τους μεταφέρετε το μήνυμά σας.

Κάθε παράπονο σε καλό

Μια ζήτηση πελάτη μπορεί να καταχωρήθηκε λανθασμένα ή να αργήσει να ετοιμαστεί. Ο πελάτης μπορεί να έχει παράπονο, αλλά με την σωστή εξυπηρέτηση μόνο καλά λόγια θα έχει να πει. Με το ErgoQtiger, κάθε παράπονο πελάτη μετατρέπεται σε ευκαιρία αυθόρμητης διαφήμισης

Η Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων ή CRM, όπως και όλα πλέον τα επιχειρηματικά εργαλεία σήμερα, υποστηρίζεται και από εξειδικευμένο λογισμικό. Στον ErgoQube υπάρχει προεγκατεστημένο το ErgoQtiger CRM, με το οποίο η εταιρεία σας θα αποκτήσει διορατικότητα στο μάρκετινγκ, πωλήσεις και υποστήριξη πελατών, έτσι ώστε όλοι να εργάζονται και να συνεργάζονται για την επίτευξη κοινών στόχων. Το ErgoQtiger CRM προσφέρει απaráμιλλη ευελιξία και διαχείριση των πληροφοριών της εταιρείας σας, καθιστώντας επιτυχημένη κάθε σχέση με συνεργάτες και πελάτες σας.

Ο υπολογιστής φροντίζει για τις λεπτομέρειες, και εσείς μπορείτε απλά να αφοσιωθείτε στη δουλειά.

Τώρα, υπάρχει χρόνος.

